EMRE DURSUN

QA Consultant — Pega & Tricentis Tosca

info.emredursun@gmail.com

+31 6 2878 8948

emredursun.nl

Nieuwegein (Sopra Steria) · Hybride

PROFESSIONEEL PROFIEL

Ik werk aan QA en testautomatisering voor Pega-applicaties, binnen de Sopra Steria Pega Practice (RulesMatter). Mijn achtergrond ligt grotendeels in financiële dienstverlening, waar releasediscipline en audit trails harde eisen zijn. Ik ben Certified Pega Business Architect (CPBA) en Certified Pega System Architect (CPSA), en in 2026 certificeerde ik als Tricentis Tosca Product Consultant en Tricentis Testim Product Consultant, beide op Advanced niveau. Talen: Turks (moedertaal), Engels (C1) en Nederlands (B2).

MIJN REIS

Vóór Sopra Steria werkte ik twee jaar bij ING als Test Automation Engineer op Dovetail, het real-time betalingsplatform van Fiserv. Ik bouwde en onderhield het gedeelde Selenium-, Cucumber- en Java-framework achter de dagelijkse regressiesuites, voor inkomende en uitgaande betalingsstromen in meerdere landen. Ik studeerde Toegepaste Wiskunde aan de Universiteit van Istanbul, en dat zie je terug in hoe ik dekking, edge cases en het opsplitsen van scenario's in onafhankelijke variabelen benader. Daarnaast ben ik ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL). Ik denk na over op welk niveau een test thuishoort: end-to-end dekking is duur, en een unit test bewijst niet altijd wat men aanneemt. Tosca dekt model-based automatisering voor web, API, desktop en mobiel; Testim voegt AI-gedreven webtesten toe, en mijn webautomatisering bouw ik verder uit in Playwright. In combinatie met Pega is het doel testbaarheid vanaf het begin in het case-ontwerp. Binnen Sopra Steria werk ik met AI Backbone, het groepsplatform voor AI-ondersteunde softwarelevering, en ontwikkel ik Tosca-skills en -workflows zodat model-based testen een plek krijgt in die pipeline. Het bouwt voort op een open-sourceproject dat ik eerder maakte, de Devran AI Kit, dat governance, quality gates en session-persistent context toevoegt aan tools als Claude Code, Cursor en GitHub Copilot. Beide komen neer op de vraag die QA altijd stelt: wat maakt output betrouwbaar, en hoe maak je dat vertrouwen auditeerbaar. Via Sopra Steria ben ik beschikbaar voor opdrachten als QA Consultant, QA Lead of Test Automation Engineer in een Pega-context, bij voorkeur waar model-based automatisering in Tosca de aanpak is. Mijn voorkeur gaat uit naar financiële dienstverlening of overheid. Als dit aansluit bij waar je mee bezig bent, neem gerust contact op. Ik ga graag in gesprek over het testen van real-time betalingen of het opschalen van QA binnen een Pega-project.

VAARDIGHEDEN & EXPERTISE

TECHNOLOGIEËN

Java · TypeScript · JavaScript · Python · Spring Boot · SQL · HTML · CSS · Tricentis Tosca · Tricentis Testim · Pega Platform · Playwright · Cypress · JUnit · TestNG · Selenium · REST Assured · Cucumber · Postman · Swagger · Appium · Azure DevOps · Jenkins · Docker · Git · Maven

TALEN

Turkish	Moedertaal
English	Professioneel (C1)
Dutch	Gemiddeld (B2)
Ukrainian	Beginner (A1)

KERNCOMPETENTIES

- Tricentis Tosca (Model-Based)
- Test Automation
- Selenium & Cucumber
- Playwright & Cypress (TS)
- CI/CD (Jenkins & Azure)
- Docker & Containerization
- Pega Platform (CPBA & CPSA)
- Java & Ecosystem
- API Testing (Rest Assured)
- AI Governance
- SQL & Databases

WERKERVARING

QA Consultant (Pega & Tricentis Tosca)

Mei 2026 - Heden

Sopra Steria - Nieuwegein, Utrecht, Nederland · Hybrid

QA Consultant binnen de Sopra Steria Pega Practice (RulesMatter), gericht op testautomatisering voor Pega-applicaties. Ik ontwerp testdekking, testdata en automatiseringsarchitectuur voor web-UI, enterprise- en desktopapplicaties, API-ketens en mobiele automatisering met de model-based aanpak van Tricentis Tosca. Gecombineerd met platformexpertise als Certified Pega Business Architect (CPBA) en Certified Pega System Architect (CPSA) verwerk ik testbaarheid vanaf het begin in het case-ontwerp. Binnen de groep werk ik met AI Backbone, het platform van Sopra Steria voor AI-ondersteunde softwarelevering, waarvoor ik Tosca-skills en -workflows ontwikkel, en ik deel de aanpak binnen de practice in een sessie over model-based testautomatisering voor Pega.

Automation Engineer (PSS/True International Payments/Ch Dovetail)

Sep 2023 - Sep 2025

ING Bank (via Sogyo, daarna intern) - Amsterdam, Nederland · Hybrid

Twee jaar bij het TIP Test Center (TTC) van ING: het eerste jaar als externe consultant via Sogyo, het tweede op een intern contract. Ik ontwierp en onderhield geautomatiseerde end-to-end tests voor real-time betalingsverwerking op Dovetail, het betalingsplatform van Fiserv, en waarborgde de transactienauwkeurigheid over internationale vestigingen. Ik implementeerde Functional Flow Validation (FFV)-controles voor EPP- en niet-EPP-betalingsstromen, inclusief landspecifieke uitrol voor België, Italië, Hongarije en Slowakije; voerde de dagelijkse end-to-end regressiestromen rond nieuwe Dovetail-releases uit en verifieerde ze; nam nieuwe testcases op en optimaliseerde het framework en de testdata; en ondersteunde ontwikkelteams en feature squads bij de integratie met het TTC-framework. Door de 400 bestaande scenario's naar het nieuwe framework te migreren en 450 nieuwe toe te voegen, ging een volledige regressierun met rapportage van meerdere dagen naar 3–5 uur.

Full-Stack Automation Engineer (SDET)

Jun 2022 - Jun 2023

TechPro Education EU - Nederland · Remote

Ontwikkelde en beheerde een uitgebreid Automation Framework op basis van acceptatiecriteria met behulp van Selenium WebDriver, Java, JUnit en Cucumber. Voerde UI-, backend- en databasetests uit voor een ziekenhuisportaal, waarbij functionaliteiten zoals patiëntenbeheer en het plannen van afspraken werden gedekt. Voerde API-tests uit met Postman en Rest Assured, beheerde dependencies via Maven en integreerde CI/CD-pipelines met Jenkins in een Agile-omgeving.

Manual Tester & E-commerce Specialist

Sep 2020 - Jan 2023

Nerex Motors & BSG Auto Parts (zelfde groep) - Amsterdam, Nederland · On-site

Twee bedrijven binnen dezelfde groep: Nerex Motors (sep 2020 – jan 2023) en daarnaast BSG Auto Parts (sep 2020 – jan 2022). Bij Nerex Motors voerde ik handmatige tests uit op ERP-systemen om hoge functionaliteitsnormen te handhaven, verbeterde ik de productzoekzichtbaarheid op Amazon en eBay en zette ik strategische advertentiecampagnes op die de online verkoop stimuleerden. Voor BSG Auto Parts beheerde ik het verkoopproces van het Online Kanaal (AutoDoc) en bevorderde ik B2B-groei door verkoopstrategieën op maat te ontwikkelen, sterke relaties op te bouwen met belangrijke accounts en concurrerende commerciële voorwaarden te onderhandelen.

Studentenzaken & Content Coördinator

Mrt 2019 - Sep 2020

LiveCoding | Online Web Development Bootcamp - Nederland · Remote

Speelde een sleutelrol bij het verbeteren van de studentervaring bij LiveCoding door middel van uitgebreide ondersteunings- en betrokkenheidsinitiatieven. Leverde begeleiding op maat aan online studenten om hen te helpen bij het overwinnen van verschillende uitdagingen. Organiseerde en voerde virtuele activiteiten uit om de gemeenschapsbanden tussen studenten te versterken. Hield nauwkeurige studentendossiers bij, zorgde voor naleving van programmabeleid en volgde de voortgang effectief op.

Mede-oprichter & Web Development Consultant

Jul 2017 - Sep 2020

FerriStar - eBay - Nederland · Freelance

Succesvol bijgedragen aan de missie van FerriStar om samengestelde bestsellers en tijdloze benodigdheden te leveren. Sterke relaties opgebouwd met leveranciers om een consistente levering van hoogwaardige producten te garanderen. Gericht op het verbeteren van de klantervaring door doordachte productselectie in verschillende categorieën. Expertise opgedaan in e-commerce en productcuratie, waardoor de reputatie van FerriStar in de markt werd versterkt.

Wiskundedocent

Sep 2016 - Mrt 2017

Mohammed Al Fatih Schools - El Jadida, Marokko · On-site

Aanzienlijk bijgedragen aan wiskundeonderwijs met een focus op holistische studentontwikkeling. Interdisciplinaire verbindingen toegepast om de relevantie van lessen en de betrokkenheid van studenten te vergroten. Samengewerkt met collega's om buitenschoolse activiteiten en initiatieven voor pastorale zorg te ondersteunen.

Wiskundedocent

Sep 2014 - Sep 2016

LUMINA Educational Institutions - Boekarest, Roemenië · On-site

Ik had het voorrecht om gevorderde wiskunde te onderwijzen aan LUMINA Educational Institutions, waar ik me richtte op het bevorderen van studentensucces in een diverse leeromgeving. Ontwierp en beoordeelde interne toetsen, en leverde gedetailleerde rapporten over de voortgang van studenten en voorspelde cijfers. Differentieerde instructie om studenten met verschillende onderwijsachtergronden te ondersteunen, waarbij hoge internationale standaarden werden gehandhaafd. Mentor voor studenten op hun academische pad, hen begeleidend naar STEM-gerelateerde universitaire doelen.

Vrijwilliger Assistent

Mrt 2012 - Sep 2014

Fiader - Istanbul, Turkije · Part-time

Speelde een sleutelrol bij het ondersteunen van de missie van Fiader door effectieve coördinatie van vrijwilligers en administratieve taken. Beheerde vrijwilligersdossiers en plande diensten om de middelenallocatie te optimaliseren. Assisteerde bij het organiseren van evenementen en trainingssessies, waarbij alle logistiek werd geregeld. Trad op als primair aanspreekpunt, waardoor de communicatie en betrokkenheid van vrijwilligers werd verbeterd.

OPLEIDING

Bachelor of Engineering - Full-Stack Automation Engineering

Juni 2022 - Juni 2023

TechPro Education - Online/Remote

Ontwikkelde Vaardigheden: Test Automation (Selenium WebDriver, Cypress, Postman API, REST API's, RESTful WebServices), CI/CD (Jenkins), Frameworks (Hybrid Framework, Cucumber/BDD), Talen/Tools (Java, Gherkin, SQL, Maven, TestNG, JUnit), Methodologieën (Agile, Scrum, SDLC, QA Engineering, Test Planning), en meer.

Software Developer September 2019 - April 2020

ROC van Twente - Enschede, Nederland

Ontwikkelde Vaardigheden: Programmeren (C#, JavaScript), Database Management (SQL, T-SQL, MongoDB), Versiebeheer (Git, GitHub), Web Fundamentals (HTML, CSS) en Object-Oriented Programming (OOP).

Full-Stack Web Development Oktober 2017 - Maart 2018

HackYourFuture - Amsterdam, Nederland

Ontwikkelde Vaardigheden: Web Technologies (HTML, CSS, JavaScript), API Testing, Versiebeheer (Git, GitHub), C#, SQL en Object-Oriented Programming (OOP).

Bachelor of Applied Science – Wiskunde September 2007 - Juli 2013

Universiteit van Istanbul - Istanbul, Turkije

Relevante Vakken: Differentiaalvergelijkingen, Complexe Analyse, Kansrekening & Statistiek, Gevorderde Calculus, Algemene Natuurkunde. Vaardigheden: Abstract Redeneren, Systematisch Probleemoplossen, Data-analyse.

VRIJWILLIGERSWERK

Event Coördinator (Vrijwilliger) Juni 2024 - Heden

Stichting Kompas voor Diversiteit - Nederland

Vrijwilliger bij een stichting die evenementen organiseert rond diversiteit, inclusie en intercultureel begrip. Ik regel de logistiek (locatie, agenda, materialen), onderhoud contact met sprekers en deelnemers, en ondersteun de workshops op de dag zelf. Ongeveer één evenement per maand.