EMRE DURSUN

QA Consultant — Pega & Tricentis Tosca

info.emredursun@gmail.com

+31 6 2878 8948

emredursun.nl

Nieuwegein (Sopra Steria) · Hibrit

PROFESYONEL PROFİL

Sopra Steria Pega Practice (RulesMatter) bünyesinde Pega uygulamaları için QA ve test otomasyonu üzerine çalışıyorum. Geçmişimin büyük kısmı, release disiplininin ve audit trail'lerin zorunluluk olduğu finansal hizmetler alanında geçti. Certified Pega Business Architect (CPBA) ve Certified Pega System Architect (CPSA) sertifikalarına sahibim; 2026'da Tricentis Tosca Product Consultant ve Tricentis Testim Product Consultant sertifikalarını, ikisini de Advanced seviyede aldım. Diller: Türkçe (anadil), İngilizce (C1) ve Felemenkçe (B2).

YOLCULUĞUM

Sopra Steria'dan önce iki yıl ING'de, Fiserv'in gerçek zamanlı ödeme platformu Dovetail üzerinde Test Automation Engineer olarak çalıştım. Günlük regresyon suite'lerinin arkasındaki ortak Selenium, Cucumber ve Java framework'ünü kurdum ve sürdürdüm; birden fazla ülkeye yayılan gelen ve giden ödeme akışlarını kapsıyordu. İstanbul Üniversitesi'nde Uygulamalı Matematik okudum ve bu, coverage'a, edge case'lere ve senaryoları bağımsız değişkenlere ayırmaya yaklaşımımda kendini gösteriyor. Ayrıca ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL) sertifikasına sahibim. Bir testin hangi seviyede yaşaması gerektiğini düşünürüm: uçtan uca coverage pahalıdır ve bir unit test her zaman insanların sandığı şeyi kanıtlamaz. Tosca, web, API, masaüstü ve mobilde model-based otomasyonu kapsıyor; Testim buna yapay zekâ destekli web testini ekliyor ve web otomasyonumu Playwright ile geliştiriyorum. Pega ile birleştirmenin amacı testability'i en baştan case design'a dahil etmek. Sopra Steria bünyesinde, grubun yapay zekâ destekli yazılım teslimatı platformu AI Backbone ile çalışıyor ve model-based test bu hatta yer alsın diye onun için Tosca skill'leri ve workflow'ları geliştiriyorum. Bu, daha önce oluşturduğum açık kaynaklı Devran AI Kit projesinin üzerine kuruluyor: Claude Code, Cursor ve GitHub Copilot gibi araçlara governance, quality gate'ler ve session-persistent context ekliyor. İkisi de QA'in hep sorduğu soruya çıkıyor: çıktıyı neyin güvenilir kıldığı ve bu güveni nasıl denetlenebilir hale getirdiğiniz. Sopra Steria üzerinden Pega bağlamında QA Consultant, QA Lead veya Test Automation Engineer pozisyonlarına açığım; tercihen Tosca'da model-based otomasyonun yaklaşım olduğu projelerde. Önceliğim finansal hizmetler veya kamu projeleri. Çalıştığınız işle örtüşüyorsa çekinmeden ulaşın. Gerçek zamanlı ödemeleri test etmek veya bir Pega projesi içinde QA'i ölçeklendirmek üzerine sohbet etmeye her zaman varım.

BECERİLER & UZMANLIK

TEKNOLOJİLER

Java | TypeScript | JavaScript | Python | Spring Boot | SQL | HTML | CSS | Tricentis Tosca | Tricentis Testim | Pega Platform | Playwright | Cypress | JUnit | TestNG | Selenium | REST Assured | Cucumber | Postman | Swagger | Appium | Azure DevOps | Jenkins | Docker | Git | Maven

DİLLER

Turkish	Anadil
English	Profesyonel (C1)
Dutch	Orta Seviye (B2)
Ukrainian	Başlangıç (A1)

TEMEL YETKİNLİKLER

- Tricentis Tosca (Model-Based)
- Test Automation
- Selenium & Cucumber
- Playwright & Cypress (TS)
- CI/CD (Jenkins & Azure)
- Docker & Containerization
- Pega Platform (CPBA & CPSA)
- Java & Ecosystem
- API Testing (Rest Assured)
- AI Governance
- SQL & Databases

MESLEKİ DENEYİM

QA Consultant (Pega & Tricentis Tosca)

May 2026 – Devam Ediyor

Sopra Steria – Nieuwegein, Utrecht, Hollanda · Hybrid

Sopra Steria Pega Practice'te (RulesMatter) QA Consultant olarak Pega uygulamaları için test otomasyonuna odaklanıyorum. Web UI, kurumsal ve masaüstü uygulamaları, API chain'leri ve mobil otomasyonu kapsayan test coverage, test data ve automation architecture'ı, Tricentis Tosca'nın model-based yaklaşımını kullanarak tasarlıyorum. Certified Pega Business Architect (CPBA) ve Certified Pega System Architect (CPSA) platform uzmanlığıyla birleştirerek testability'i en baştan case design'a dahil ediyorum. Grup içinde, Sopra Steria'nın yapay zekâ destekli yazılım teslimatı platformu AI Backbone ile çalışıyor ve onun için Tosca skill'leri ve workflow'ları geliştiriyorum; yaklaşımı ekip içinde Pega için model-based test otomasyonu üzerine verdiğim bir oturumla paylaşıyorum.

Automation Engineer (PSS/True International Payments/Ch Dovetail)

Eyl 2023 – Eyl 2025

ING Bank (önce Sogyo üzerinden, sonra internal) – Amsterdam, Hollanda · Hybrid

ING'nin TIP Test Center'ında (TTC) iki yıl: ilk yıl Sogyo üzerinden dış danışman olarak, ikinci yıl ING'nin iç sözleşmesiyle. Fiserv'in ödeme platformu Dovetail üzerinde real-time ödeme işlemleri için otomatik end-to-end testler tasarladım ve sürdürdüm; uluslararası şubeler arasında işlem doğruluğunu güvence altına aldım. EPP ve EPP dışı ödeme akışları için Functional Flow Validation (FFV) kontrollerini Belçika, İtalya, Macaristan ve Slovakya'ya özgü rollout'lar dahil geliştirdim; yeni Dovetail sürümleri etrafında günlük end-to-end regresyon akışlarını yürütüp doğruladım; yeni test case'leri sisteme aldım, framework'ü ve test verisini optimize ettim; TTC framework'üne entegre olan geliştirme ekiplerine ve feature squad'lara destek verdim. 400 eski senaryoyu yeni framework'e taşıyıp 450 yeni senaryo ekleyerek, raporlamasıyla birlikte tam bir regresyon koşumunu birkaç günden 3–5 saate indirdim.

Full-Stack Automation Engineer (SDET)

Haz 2022 - Haz 2023

TechPro Education EU - Hollanda · Remote

Selenium WebDriver, Java, JUnit ve Cucumber kullanarak acceptance criteria'ya dayalı kapsamlı bir Automation Framework geliştirdim ve yönettim. Bir hastane portalı için hasta yönetimi ve randevu scheduling gibi fonksiyonları kapsayan UI, backend ve database testlerini yürüttüm. Postman ve Rest Assured ile API testing gerçekleştirdim, Maven ile dependency'leri yönettim ve Agile ortamda Jenkins ile CI/CD pipeline'ları entegre ettim.

Manual Tester & E-Commerce Specialist

Eyl 2020 - Oca 2023

Nerex Motors & BSG Auto Parts (aynı grup) - Amsterdam, Hollanda · On-site

Aynı grup altındaki iki şirket: Nerex Motors (Eyl 2020 – Oca 2023) ve paralel olarak BSG Auto Parts (Eyl 2020 – Oca 2022). Nerex Motors'ta yüksek işlevsellik standartlarını korumak için ERP sistemlerinde manuel testler yürüttüm, Amazon ve eBay'de ürün arama görünürlüğünü iyileştirdim ve online satışları artıran stratejik reklam kampanyaları yürüttüm. BSG Auto Parts'ta Online Channel (AutoDoc) satış sürecini yönettim; kanal ortaklarına özel satış stratejileri geliştirerek, kilit müşterilerle güçlü ilişkiler kurarak ve rekabetçi ticari koşullar müzakere ederek B2B büyümesini destekledim.

Öğrenci İşleri & Content Coordinator

Mar 2019 - Eyl 2020

LiveCoding | Online Web Development Bootcamp - Hollanda · Remote

Kapsamlı support ve engagement initiative'leri yoluyla LiveCoding'de öğrenci deneyimini geliştirmede kilit bir rol oynadım. Online öğrencilere, çeşitli challenge'ların üstesinden gelmelerine yardımcı olacak kişiye özel danışmanlık sağladım. Öğrenciler arasındaki community bond'larını güçlendirmek için virtual event'ler düzenledim ve yürüttüm. Program policy'lerine uyumu sağlamak ve progress'i etkili bir şekilde track etmek için doğru öğrenci kayıtlarını tuttum.

Co-Founder & Web Development Consultant

Tem 2017 - Eyl 2020

FerriStar - eBay - Hollanda · Freelance

FerriStar'ın curated best-seller'lar ve evergreen essential'lar sunma misyonuna başarıyla katkıda bulundum. High-quality ürünlerin consistent supply'ını sağlamak için supplier'larla güçlü ilişkiler geliştirdim. Çeşitli kategorilerde özenli product selection yoluyla customer experience'ı geliştirmeye odaklandım. E-commerce ve product curation konularında expertise kazanarak FerriStar'ın market reputation'ını güçlendirdim.

Matematik Eğitmeni

Eyl 2016 - Mar 2017

Mohammed Al Fatih Schools - El Jadida, Fas · On-site

Holistic öğrenci gelişimine odaklanarak matematik eğitimine önemli katkılarda bulundum. Dersin relevance'ını ve öğrenci engagement'ını artırmak için interdisciplinary bağlantılar kullandım. Extracurricular aktiviteleri ve pastoral care initiative'lerini desteklemek için meslektaşlarımla işbirliği yaptım.

Matematik Eğitmeni

Eyl 2014 – Eyl 2016

LUMINA Educational Institutions – Bükreş, Romanya · On-site

Diverse bir öğrenme ortamında öğrenci başarısını teşvik etmeye odaklandığım LUMINA Eğitim Kurumları'nda ileri matematik öğretme ayrıcalığına sahip oldum. Öğrenci progress'i ve predicted grade'ler hakkında detailed report'lar sunarak internal assessment'lar tasarladım ve notlandırdım. Yüksek international standartları koruyarak çeşitli eğitim background'larından gelen öğrencileri desteklemek için instruction'ı differentiate ettim. Öğrencilere academic pathway'lerinde rehberlik ederek onları STEM-related university goal'larına yönlendirdim.

Volunteer Assistant

Mar 2012 – Eyl 2014

Fiader – İstanbul, Türkiye · Part-time

Effective volunteer coordination ve administrative task'lar yoluyla Fiader'in misyonunu desteklemede önemli bir rol oynadım. Resource allocation'ı optimize etmek için volunteer record'larını yönettim ve shift'leri planladım. Tüm logistics'in yerinde olmasını sağlayarak event'lerin ve training session'larının düzenlenmesine yardımcı oldum. Communication'ı ve volunteer engagement'ı artıran primary contact point olarak hareket ettim.

EĞİTİM

Yazılım Mühendisliği – Full-Stack Test Otomasyon Mühendisliği Haziran 2022 - Haziran 2023

TechPro Education - Online/Remote

Edinilen Yetkinlikler: Test Automation (Selenium WebDriver, Cypress, Postman API, REST API'ler, RESTful Web Services), CI/CD (Jenkins), Framework'ler (Hybrid Framework, Cucumber/BDD), Diller/Araçlar (Java, Gherkin, SQL, Maven, TestNG, JUnit), Metodolojiler (Agile, Scrum, SDLC, QA Engineering, Test Planning) ve daha fazlası.

Software Developer Eylül 2019 - Nisan 2020

ROC van Twente - Enschede, Hollanda

Edinilen Yetkinlikler: Temel Programlama (C#, JavaScript), Database Yönetimi (SQL, T-SQL, MongoDB), Version Control (Git, GitHub), Web Temelleri (HTML, CSS) ve Object-Oriented Programming (OOP).

Full-Stack Web Development Ekim 2017 - Mart 2018

HackYourFuture - Amsterdam, Hollanda

Edinilen Yetkinlikler: Web Technologies (HTML, CSS, JavaScript), API Testing, Version Control (Git, GitHub), C#, SQL ve Object-Oriented Programming (OOP).

Uygulamalı Bilimler Lisansı – Matematik Eylül 2007 - Temmuz 2013

İstanbul Üniversitesi - İstanbul, Türkiye

İlgili Dersler: Diferansiyel Denklemler, Kompleks Analiz, Olasılık ve İstatistik, İleri Kalkülüs, Genel Fizik. Yetkinlikler: Soyut Muhakeme, Sistematik Problem Çözme, Data Analizi.

GÖNÜLLÜLÜK

Etkinlik Koordinatörü (Gönüllü) Haziran 2024 - Devam Ediyor

Stichting Kompas voor Diversiteit - Hollanda

Çeşitlilik, kapsayıcılık ve kültürlerarası anlayış üzerine etkinlikler düzenleyen bir vakıfta gönüllü koordinatörüm. Lojistiği (mekân, program, materyaller) yürütüyor, konuşmacılar ve katılımcılarla iletişimi sürdürüyor ve etkinlik günü atölyelere destek veriyorum. Ayda yaklaşık bir etkinlik.